

Que répondre à un client qui vous pose les questions suivantes ?

Est-ce que je peux tester gratuitement le réseau Wifirst ?

- ▶ Oui, 24 heures de connexion sont offertes pour tout nouveau résident.

Est-ce que je peux utiliser Wifirst avec mon smartphone ou ma tablette ?

- ▶ Oui, l'ergonomie du portail Wifirst est adapté à toutes les tailles d'écran.

Comment résilier mon abonnement Internet ?

- ▶ Il faut penser à résilier son abonnement avant de quitter la résidence ! La procédure est très simple, il suffit de se rendre sur son Espace Client en ligne, cliquer sur « Gérer mon abonnement », cliquer sur « Résilier » puis se laisser guider. Il faut que la demande de résiliation soit faite avant le 19 du mois (inclus) pour qu'elle soit effective en fin de mois.

Quels sont les moyens de paiement disponibles ?

- ▶ Le moyen de paiement le plus simple est la carte bancaire. L'activation du service est immédiate après paiement. Si le résident ne possède pas de carte bancaire, il peut également payer par chèque ou mandat cash.

Est-ce que je peux connecter en même temps plusieurs appareils ?

- ▶ Non, la connexion simultanée sur 2 appareils avec le même compte n'est pas possible. Il est en revanche possible de basculer d'un appareil à l'autre avec le même compte.

Qu'est-ce que la communauté Wifirst ?

- ▶ Plusieurs applications communautaires sont disponibles gratuitement sur le portail Wifirst : annuaire de la résidence, espaces de discussions, petites annonces, événements, etc. Pour en profiter il vous suffit de vous créer un profil Wifirst en quelques secondes.

Y a-t-il un numéro à appeler en cas de problème ?

- Oui, le Service Clients Wifirst est ouvert tous les jours de l'année !
- Numéro non surtaxé : 01 70 70 46 26 - Accueil bilingue français/anglais
- Ouvert de 8h à 21h du lundi au vendredi - Ouvert de 11h à 19h le week-end et les jours fériés

Pour toutes questions concernant l'installation du réseau de votre résidence et pour toutes demandes de supports de communication supplémentaires, n'hésitez surtout pas à contacter notre Service Gestionnaires au 01 70 70 46 70.

GUIDE D'UTILISATION

POUR LES ÉQUIPES D'ACCUEIL

TOUT SAVOIR
SUR
LE SERVICE
WIFI



AVANTAGES

1. **Accès immédiat** : Un réseau WiFi dédié étant déjà installé, les résidents peuvent accéder en quelques secondes à Internet avec leurs ordinateurs, tablettes ou smartphones. Zéro délais !
2. **Paiement du 1er mois au prorata** : Si je souscris par exemple le 15 du mois, je paierai seulement la moitié de l'abonnement pour le 1er mois. 100% flexibilité !
3. **Pas de frais de résiliation** : Contrairement à la plupart des opérateurs, la résiliation des abonnements est gratuite.

TARIFS

Deux abonnements sont disponibles pour vos résidents :

Abonnement Liberté

- Internet haut débit illimité
- **Sans engagement**
- ↳ Accès immédiat
- **19,99 €** par mois
- ↳ Sans frais de résiliation
- ↳ Paiement du 1er mois au prorata

Abonnement Fidélité 10 mois

- Internet haut débit illimité
- **Engagement 10 mois**
- ↳ Accès immédiat
- **14,99 €** par mois
- ↳ Sans frais de résiliation
- ↳ Paiement du 1er mois au prorata

Des offres **courte durée** sont également disponibles pour votre clientèle court séjour :

- 1 JOUR **5 €**
- 3 JOURS **9 €**
- 1 SEMAINE **12 €**
- 1 MOIS **25 €**

MODE D'EMPLOI DÉTAILLÉ

1. **Connexion au réseau WiFi** : Connectez-vous au réseau WiFi de type « WifiFirst Nom de la résidence ».
2. **Page d'accueil WifiFirst** : Lancez votre navigateur internet, chargez n'importe quelle page internet, la page d'accueil WifiFirst s'affiche automatiquement.

NOUVEAU CLIENT

Découvrez toutes les offres internet disponibles.

Nos offres

Profitez de 24 heures de connexion gratuites sans engagement

24h

2 en 1

3. **Sélection de l'offre** : Cliquez sur le bouton « Nos Offres » et sélectionnez l'offre de votre choix.

4. **Création de compte et paiement** : Laissez vous guider ! Vous serez amené à créer votre compte utilisateur (email, mot de passe, nom, prénom, n° mobile), puis vous serez dirigé vers la page de paiement.

Paiement par carte bancaire

Le paiement de votre abonnement est possible par la carte bancaire. Sélectionnez votre offre.

Type de carte bancaire

Autre carte

VISA

CB

Numero de carte

Date d'expiration

Cartogramme

00000000000000000000000000000000

1234 5678

Note : en payant par carte bancaire, l'activation de la connexion est immédiate. Le paiement par chèque ou mandat cash est également disponible.